

Prot. n. 110

Palermo, 3 giugno 2019

Oggetto: Agenda online del Centro per l'Impiego di Palermo.

Dipartimento Regionale Lavoro

- Dirigente Generale
- Dirigente CPI di Palermo
- Responsabile della Sicurezza
- Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza

Viale Praga, n. 29 - 90146 Palermo

Servizio di medicina del Lavoro

- Dirigente Unità di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro
- Dirigente preposto alla Sorveglianza Sanitaria

Via Mariano Stabile, 7 – 90139 Palermo

La scrivente è venuta a conoscenza che codesta Amministrazione ha previsto, relativamente all'Agenda online del Centro per l'Impiego di Palermo (il servizio di prenotazione presso la quale gli utenti possono fissare gli appuntamenti per essere ricevuti allo sportello), la possibilità che siano fissati contestualmente, nel presupposto che vi siano 14 postazioni operative, ben 14 incontri ogni 30 minuti, dalle ore 09,00 sino alla chiusura prevista alle ore 13.

In merito, si evidenzia una grave discrasia determinata dal fatto che le postazioni attive sono effettivamente solo 11, di cui 1 dedicata a Garanzia Giovani ed 1 al Reddito di inclusione.

Ne discende che, nel caso non si verificano eventuali assenze per ferie, 104, malattie, mai integrate con altri operatori, le postazioni attive sono solo 9 e, pertanto, da ciò ne discende che codesta Amministrazione può acquisire nella giornata lavorativa solo 8 appuntamenti per postazione, non considerando la pausa per l'uso dei videoterminali.

Tale discrasia, determina che gli appuntamenti fissati sono esorbitanti tanto da sottoporre gli addetti allo sportello a gravi rischi per la salute causate sia dallo stress relazionale che li costringe a ricevere singolarmente almeno 16 utenti al giorno, invece che 7/8.

Premesso quanto sopra, s'invita codesta Amministrazione a rimuovere i rischi sopra rappresentati, provvedendo:

1. affinché tutti gli addetti ai videoterminali effettuino la pausa obbligatoria prevista dalla legge;
2. a riformulare l'agenda online in modo che ogni postazione non riceva più di 7/8 utenti ogni giorno;
3. a prevedere la corresponsione dell'indennità di rischio al personale impegnato allo sportello. Si resta nell'attesa di conoscere i provvedimenti che saranno adottati.

Al Servizio di Medicina del Lavoro la presente è inviata, per i compiti di sorveglianza affidatigli dalla legge.

Il Dirigente Sindacale
(dott. Fabio Migliore)



Il Segretario Generale
(dott. Angelo Lo Curto)

